



Zásady zpracování osobních údajů

Pravidla pro zpracování osobních údajů společnosti ABISUN Rents s.r.o..

S ohledem na čl. 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/W (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: GDPR) vás informujeme o zásadách zpracování osobních údajů společnosti ABISUN Rents s.r.o. (dále jen „ABISUN“ nebo „Správce“).

1. Správce osobních údajů

- 1.1. Správcem osobních údajů zákazníků je: ABISUN Rents s.r.o. se sídlem Světova 523/1, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 17237564, sp. zn. C 403104, vedené u Městského soudu v Praze se základním kapitálem ve výši 100 000 Kč.
- 1.2. Správce je možno kontaktovat prostřednictvím e-mailu na adrese: info@abisun.cz a telefonicky: 602 684 957.
- 1.3. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů – kontaktovat jej můžete prostřednictvím e-mailu na adrese: ostepanek@abisun.cz.

2. Účely a právní důvody zpracování

2.1. Osobní údaje zákazníků zpracovává ABISUN pro následující účely:

- a) Provedení opatření před uzavřením Smlouvy, na žádost dotčené osoby, jakož i za účelem uzavření a plnění Smlouvy, mimo jiné za účelem:
 - i. přímý kontakt na zástupce ABISUN v souvislosti s nabídkou na uzavření Smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním,
 - ii. telefonický kontakt v souvislosti s nabídkou Smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním,
 - iii. vedení klasické korespondence nebo prostřednictvím e-mailu v souvislosti s nabídkou na uzavření Smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním,
 - iv. vedení jednání před uzavřením Smlouvy nebo předložení nabídky na uzavření Smlouvy,
 - v. příprava konečného znění Smlouvy,
 - vi. příprava příloh a dodatků upravujících podmínky Smlouvy,
 - vii. návrh, příprava, zasílání nebo evidence dokumentů nezbytných k uzavření Smlouvy nebo plnění Smlouvy, pohledávky, včetně zejména úhrady pohledávek ABISUN (například smluvní pokuty),
 - viii. přijímání nebo vyřizování požadavků na služby,
 - ix. vymáhání pohledávek nebo vymáhání dluhů v souvislosti s plněním Smlouvy,
 - x. sledování správného fungování instalace s přihlédnutím k službám poskytovaným elektronicky, tedy pomocí externí online aplikace,
 - xi. poskytnutí možnosti uzavření Smlouvy prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků s využitím online platformy,
 - xii. plnění smluvních závazků ABISUN ohledně odpovědnosti za vady nebo záruky,
- b) Poskytování obchodních, marketingových nebo propagačních informací nebo realizace marketingových nebo propagačních činností, mimo jiné za účelem:
 - i. telefonický kontakt na zástupce ABISUN, a to i prostřednictvím SMS,
 - ii. přizpůsobení marketingového a propagačního obsahu týkajícího se služeb poskytovaných elektronicky podle preferencí uživatele, včetně profilování,
 - iii. tradiční korespondence nebo prostřednictvím e-mailu, textové zprávy nebo jiných elektronických komunikačních kanálů, nebo komunikace,
 - iv. prezentace obchodní nabídky na produkty ABISUN,
 - v. informování o akcích pořádaných ABISUN nebo kterých se ABISUN účastní,
 - vi. informování o soutěžích pořádaných ABISUN,
 - vii. realizace marketingových nebo propagačních aktivit ABISUN,
 - viii. zveřejnění fotografií nebo videozáznamů instalace realizované pro zákazníka, včetně vyobrazení zákazníka.
- c) Poskytování elektronických služeb, včetně:
 - i. poskytování služby přístupu k: webovým stránkám ABISUN, zákaznickým (uživatelským) profilům v rámci služeb ABISUN (umožňující uzavírání online smluv s ABISUN pro zprostředkovatele prostřednictvím elektronické komunikace, hodnocení klientské spokojenosti, sledování statistik),
 - ii. registrace, údržba nebo obsluha profilu Zákazníka (uživatele) na platformě ABISUN,
 - iii. analýzy návštěvnosti webových stránek ABISUN a vytváření statistik využívání webových stránek, a to prostřednictvím souborů cookies (Google Analytics).
- d) Realizace oprávněných zájmů ABISUN, spočívající v:
 - i. konfiguraci nebo správě služeb ABISUN poskytovaných elektronicky (webové stránky, profil zákazníka / uživatele),
 - ii. úpravě marketingového a propagačního obsahu týkajícího se služeb nebo zboží ze strany ABISUN podle preferencí zákazníka, včetně profilování,



- iii. zavírání a realizace smluv ABISUN s dodavateli,
 - iv. udržování kontaktu se zákazníkem ABISUN nebo kontakt zákazníka ABISUN na žádost zákazníka,
 - v. zjišťování, prošetřování, obhajoba nároků ABISUN,
 - vi. provádění analýz a statistik průzkumů spokojenosti zákazníků ABISUN,
 - vii. posouzení spolehlivosti poskytovaných služeb ABISUN,
 - viii. posouzení spolehlivosti zaměstnanců nebo spolupracovníků ABISUN,
 - ix. provádění auditů a kontroly kvality služeb poskytovaných ABISUN,
 - x. vyřizování stížností ABISUN,
 - xi. ochrana osob nebo majetku ABISUN, včetně zabezpečení služeb poskytovaných elektronicky,
 - xii. zajištění vysoké úrovně elektronických služeb,
 - xiii. marketing, propagace služeb nebo produktů ABISUN,
 - xiv. používání souborů cookie, které jsou nezbytné k přenosu dat prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě nebo elektronicky poskytovaná služba požadovaná zákazníkem,
 - xv. záznam údajů o právních nebo jiných zástupcích Zákazníka,
 - xvi. profilování za účelem sledování implementace služby, analýzy a prognózy zákaznických preferencí a používání produktů a služeb,
- e) Jiné, zejména plnění právních povinností, které vyplývají z ustanovení platných právních předpisů, včetně:
- i. plnění závazků z odpovědnosti za vady nebo záruky,
 - ii. vedení účetnictví,
 - iii. plnění daňových povinností,
 - iv. plnění informačních povinností,
 - v. plnění účetních povinností,
 - vi. plnění povinností v oblasti opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
 - vii. plnění povinností souvisejících s poskytováním elektronických služeb.

2.2. Právním základem pro zpracování osobních údajů pro účely uvedené v:

- a) v bodě 2.1., písm. a) a c) odrážka: i,ii: je provedení opatření před uzavřením Smlouvy na žádost Zákazníka nebo za účelem plnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je Zákazník, včetně opatření nezbytných pro její plnění (čl. 6 odst. 1), písm. b) GDPR – běžné osobní údaje). Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, jedná se o smluvní nebo zákonný požadavek a je nutné: učinit opatření před uzavřením Smlouvy, uzavřít nebo plnit Smlouvu a plnit povinnosti dle platných právních předpisů, neposkytnutí osobních údajů znemožní uzavření nebo plnění Smlouvy,
- b) v bodě 2.1., písm. b): existuje-li dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů subjektu údajů (dle ust. čl. 6, odst. 1 písm. a) GDPR – běžné osobní údaje). Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné,
- c) v bodě 2.1., písm. b), odrážka: i. – vii: poskytnutí osobních údajů není zákonným ani smluvním požadavkem, avšak neposkytnutí osobních údajů znemožní ABISUN kontaktovat Zákazníka pro marketingové nebo propagační účely,
- d) v bodě 2.1., písm. b), odrážka: viii: poskytnutí osobních údajů není zákonným ani smluvním požadavkem, avšak neposkytnutí osobních údajů znemožní ABISUN vkládat fotografie nebo videa z instalace Zákazníka do propagačních materiálů ABISUN,
- e) Právním základem pro zpracování osobních údajů pro účel uvedený v bodě 2.1., písm. d) je oprávněný zájem ABISUN (dle ust. čl. 6, odst. 1, písm. f) GDPR – běžné osobní údaje). Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné, avšak s výjimkou marketingových, reklamních či osobních údajů souvisejících s průzkumy spokojenosti zákazníků či profilováním bude poskytnutí osobních údajů smluvní nebo zákonnou podmínkou a bude nezbytné pro uzavření či plnění Smlouvy a řádné plnění povinností podle příslušných právních předpisů nebo Smlouvy. Zejména v případě zmocněnců nebo zástupců Zákazníků by poskytnutí jejich osobních údajů bránilo v zastupování Zákazníka. Z hlediska bodu bodu 2.1., písm. d), odrážka: xiii. poskytnutí osobních údajů není zákonným ani smluvním požadavkem, ale neposkytnutí osobních údajů znemožní ABISUN zajistit odpovídající úroveň zabezpečení pro služby poskytované elektronicky a v některých případech může ztížit kontakt pomocí formulářů umístěných na webových stránkách,
- f) Právním základem pro zpracování osobních údajů pro účel uvedený v bodě bod 2.1., písm. e), je splnění právní povinnosti, která se vztahuje na správce, tedy ABISUN (dle ust. čl. 6, odst. 1, písm. c) GDPR – běžné osobní údaje). Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, jedná se však o zákonný požadavek a jsou nezbytné k uzavření či plnění Smlouvy nebo ke splnění právní povinnosti, vztahující se na ABISUN a neposkytnutí osobních údajů znemožní uzavření či plnění Smlouvy.
- g) v bodě 2.1., písm. c), odrážka: iii: zpracování prostřednictvím souborů cookies je prováděno na základě uděleného souhlasu prostřednictvím příslušné lišty na webových stránkách dle ust. čl. 6, odst. 1, písm. a) GDPR a dle § 89 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

3. Doba zpracování osobních údajů

3.1. Doba zpracování osobních údajů úzce souvisí s účelem jejich zpracování, osobní údaje nebudou zpracovávány déle než po dobu vyplývající z účelu, pro který byly shromážděny. Osobní údaje uvedené v:

- a) bodě 2.1., písm. a) a c) odrážka: i,ii budou zpracovávány po dobu provádění opatření před uzavřením Smlouvy, po dobu plnění



Smlouvy, včetně smlouvy o poskytování elektronických služeb, ne však déle než do promlčení nároků, vyplývajících ze smluv,

- b) bodě 2.1., písm. b) budou zpracovávány po dobu poskytování obchodních, marketingových nebo propagačních informací nebo provádění marketingových nebo propagačních aktivit na základě osobních údajů zadaných prostřednictvím kontaktních formulářů, nejdéle však do dne odvolání souhlasu,
- c) bodě 2.1., písm. d) budou zpracovávány po dobu trvání oprávněného zájmu ABISUN, nejdéle však do okamžiku vznesení námítky nebo do uplynutí promlčecí doby případných nároků ABISUN,
- d) bodě 2.1., písm. e) budou zpracovávány po dobu plnění právní povinnosti, která se na ABISUN vztahuje,
- e) bodě 2.1., písm. c), odrážka: iii: budou zpracovávány po dobu, která je uvedena v příslušné liště na webových stránkách při udělování souhlasu.

4. Automatizované zpracování osobních údajů

- 4.1. Osobní údaje Zákazníků mohou být zpracovávány automatizovaně, a to i formou profilování v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy nebo marketingových služeb popř. pro reklamní účely. ABISUN nezpracovává osobní údaje zvláštní kategorie pro účely profilování. ABISUN zpracovává osobní údaje jako: e-mailová adresa, IP adresa, zeměpisné souřadnice, telefonní číslo, PSČ a technické a statistické údaje instalace. ABISUN profiluje za účelem sledování implementace služby, analyzuje a předpovídá preference zákazníků a použití produktu/služby. Dále profiluje pro marketingové účely, aby nabídka co nejlépe odpovídala preferencím zákazníka.

5. Automatické rozhodování

- 5.1. Správce neprovádí zpracování osobních údajů spočívající v automatizovaném rozhodování.

6. Příjemci osobních údajů

- 6.1. Pokud je to nezbytné pro dosažení účelu zpracování, může ABISUN předat osobní údaje dalším příjemcům:
 - a) Dosažení účelu zpracování uvedeného v bodě 2. může mít za následek nutnost předávání osobních údajů v rámci spřízněných společností ABISUN a finančním partnerům společnosti ABISUN,
- 6.2. Příjemci osobních údajů mohou být také zaměstnanci ABISUN nebo spolupracovníci ABISUN, subjekty pověřené ABISUN, zpracovatelé ABISUN na základě smluv (v souladu s čl. 28 GDPR). Osobní údaje zákazníků mohou být předány zejména následujícím kategoriím příjemců:
 - a) banky, poskytovatelé elektronických platebních služeb, subjekty poskytující kurýrní nebo poštovní služby, subjekty zajišťující přepravní nebo spediční služby, subjekty zabývající se archivací nebo skartací dokumentů, PR, marketingové nebo propagační agentury, subjekty zajišťující provoz a údržbu IT systémů, subjekty poskytující služby v oblasti vymáhání pohledávek, advokáti, právní a daňoví poradci, notáři, instalatéři, subjekty nebo orgány veřejné moci (včetně soudů, státních zástupců, exekutorů a správních orgánů).
- 6.3. V souvislosti s využíváním analytických nástrojů (souborů cookies) je příjemcem osobních údajů také společnost Google Ireland Ltd., se sídlem Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irsko.

7. Předání osobních údajů do třetí země

- 7.1. ABISUN nepředává žádné osobní údaje do třetí země. Výjimku mohou tvořit informace získané prostřednictvím analytických nástrojů na webových stránkách (Google Analytics). Informace jako identifikátory, IP adresa či další informace, které byly prostřednictvím nástroje získány, mohou být sdíleny se společností Google LLC v USA. Předávání je založeno na standardních smluvních doložkách, které jsou dostupné zde: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/> (bod 2 podmínky) a ABISUN přijalo další vhodné záruky.

8. Práva zákazníka

- 8.1. Jako subjekt údajů máte následující práva:
 - a) právo na přístup k osobním údajům a právo na informace,
 - b) právo na opravu osobních údajů,
 - c) právo na výmaz údajů,
 - d) právo na omezení zpracování údajů,
 - e) právo vznést námitku, právo na přenositelnost údajů,
 - f) právo podat stížnost u dozorového orgánu,
 - g) právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů za předpokladu, že osobní údaje jsou na základě souhlasu zpracovávány kdykoli, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před jeho odvoláním,
 - h) Pro uplatnění výše uvedených práv nás prosím kontaktujte osobně, klasickou poštou nebo e-mailem.

